

Umfrage unter Besitzern von Pelletheizungen und Pelletkaminöfen
20.06.2018

HAT ES SICH GELOHNT?

JA, HAT ES!

ECKDATEN ZUR UMFRAGE

ECKDATEN ZUR UMFRAGE

- **Zielgruppe:** Besitzer von Pelletheizungen und Pelletkaminöfen in Deutschland (privat und gewerblich)
 - **Grundgesamtheit:** ca. 436.750 Pelletfeuerungen in Deutschland (Ende 2017), Anzahl der Betreiber etwas kleiner
 - **Teilnehmer:** 7.179
 - **Vollständig beantwortet:** 6.642 (Abschlussquote 92 %)
- ⇒ 1,52 % aller Pelletheizer haben geantwortet
- **Befragungszeitraum:** 11.01.2018 – 31.05.2018
 - **Befrager:** Deutsches Pelletinstitut GmbH



ECKDATEN ZUR UMFRAGE

- **Befragungsart:** anonyme Online-Befragung
- **Umfragetool:** SurveyMonkey
- **Anzahl der Fragen:** 19, z.T. Filterfragen
 - 8 Multiple-Choice-Fragen
 - 4 offene Fragen
 - 6 Multiple-Choice-Fragen + offene Antwortmöglichkeit
 - 1 Skalenfrage mit Bewertung von 13 Dimensionen + offene Antwortmöglichkeit
- **Durchschnittliche Bearbeitungszeit:** 5 Minuten
- Im Anschluss **Gewinnspiel** – Kontaktdaten wurden unabhängig erhoben und sind Antworten nicht zuzuordnen



ZENTRALE ERGEBNISSE

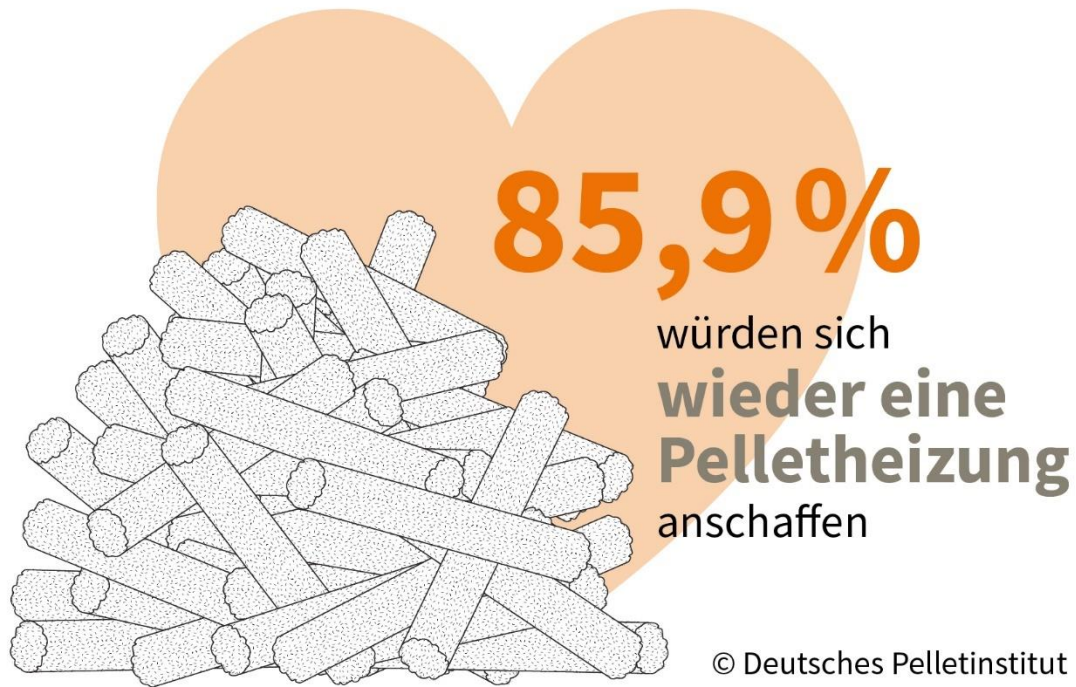
WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT DEM HEIZEN MIT PELLETS INSGESAMT?



© Deutsches Pelletinstitut



WÜRDEN SIE SICH WIEDER EINE PELLETFEUERUNG ANSCHAFFEN?



WÜRDEN SIE FREUNDEN ODER BEKANNTEN EINE PELLETFEUERUNG WEITEREMPFEHLEN?



© Deutsches Pelletinstitut



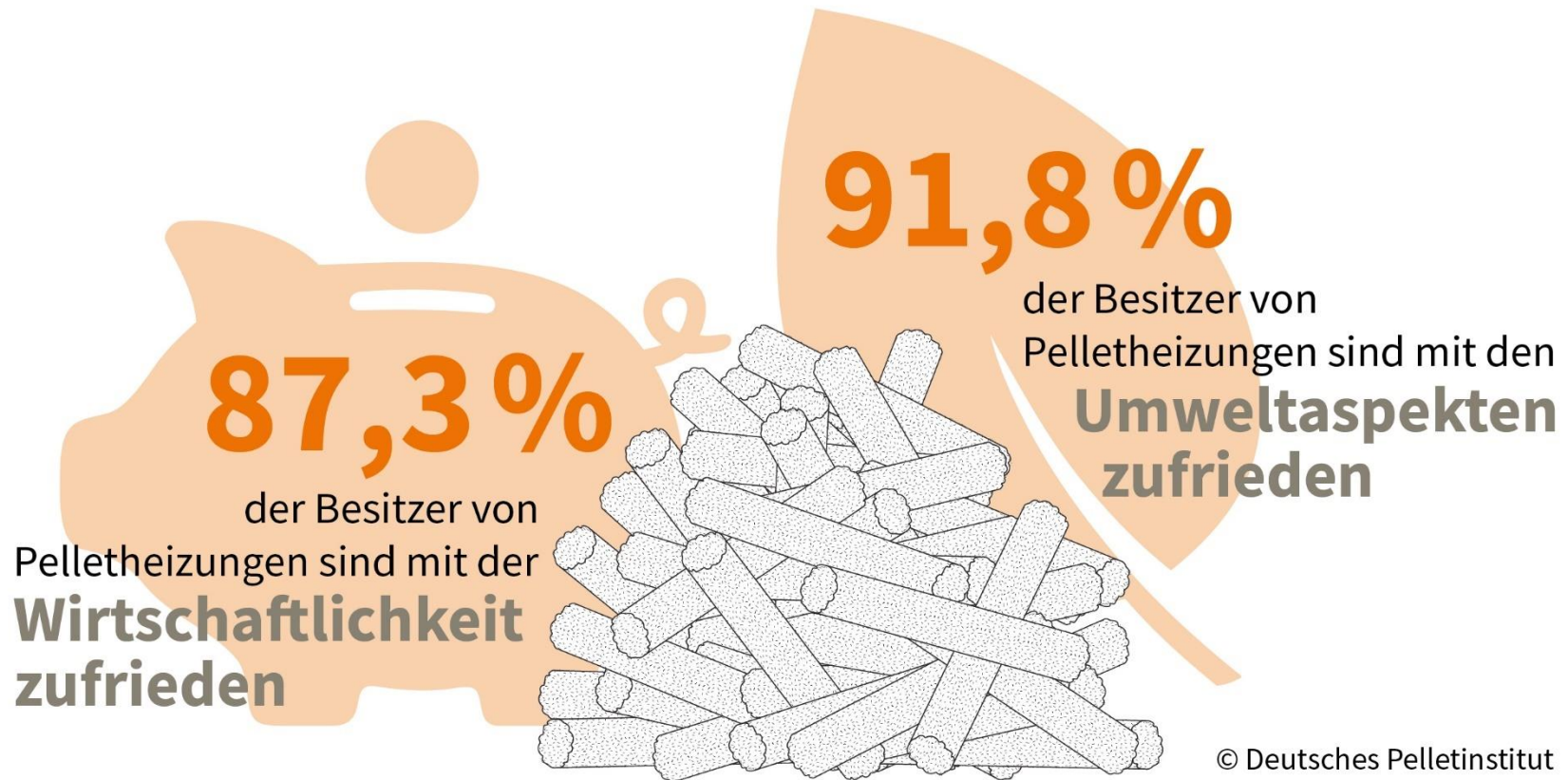
WAS WAREN DIE GRÜNDE DAFÜR, DASS SIE SICH FÜR EINE PELLETFEUERUNG ENTSCIEDEN HABEN?



Mehrfachantworten möglich

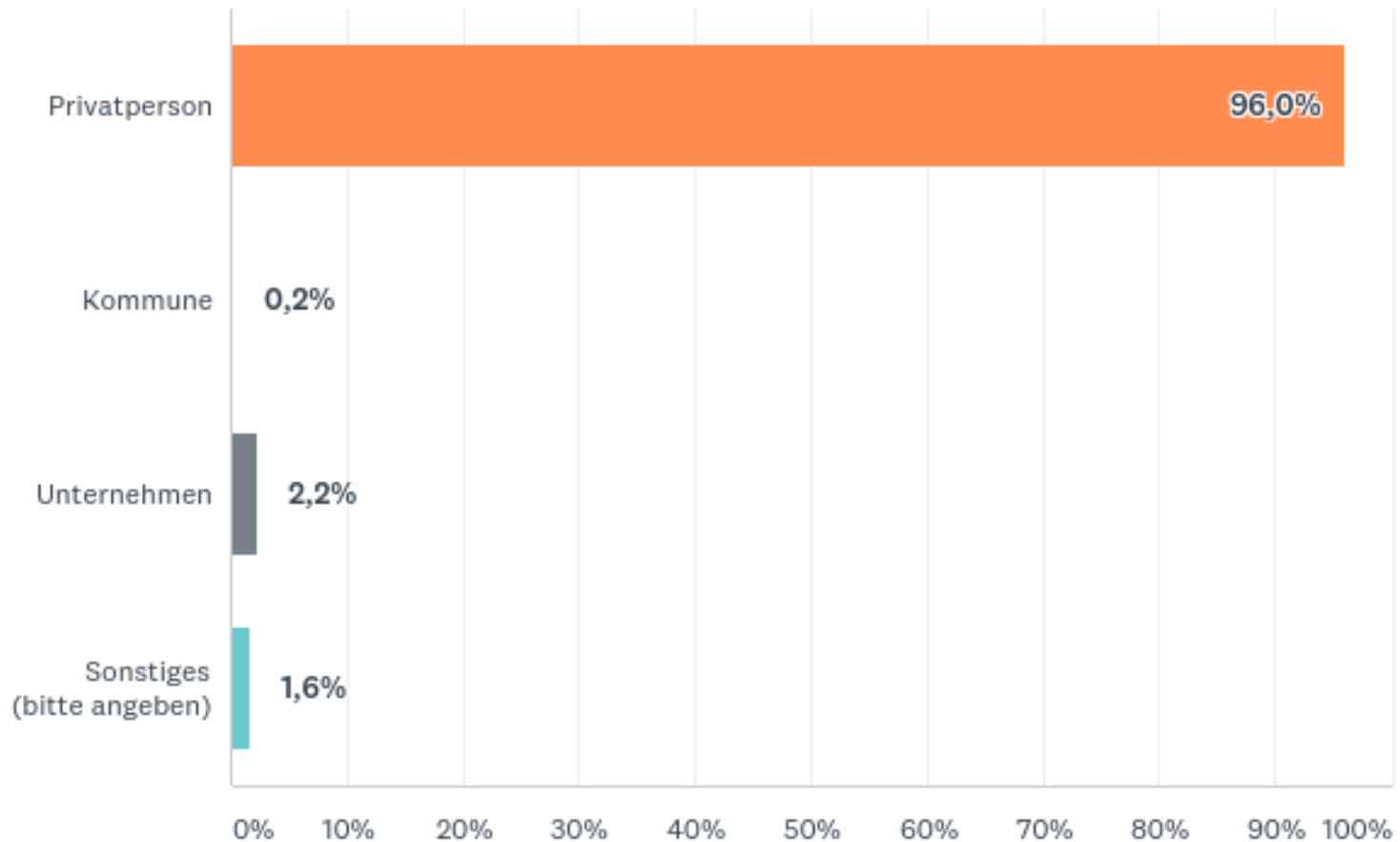


WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT DER WIRTSCHAFTLICHKEIT UND DEN UMWELTASPEKTEN?



DETAILS ZU DEN BEFRAGTEN UND DEREN ANLAGE

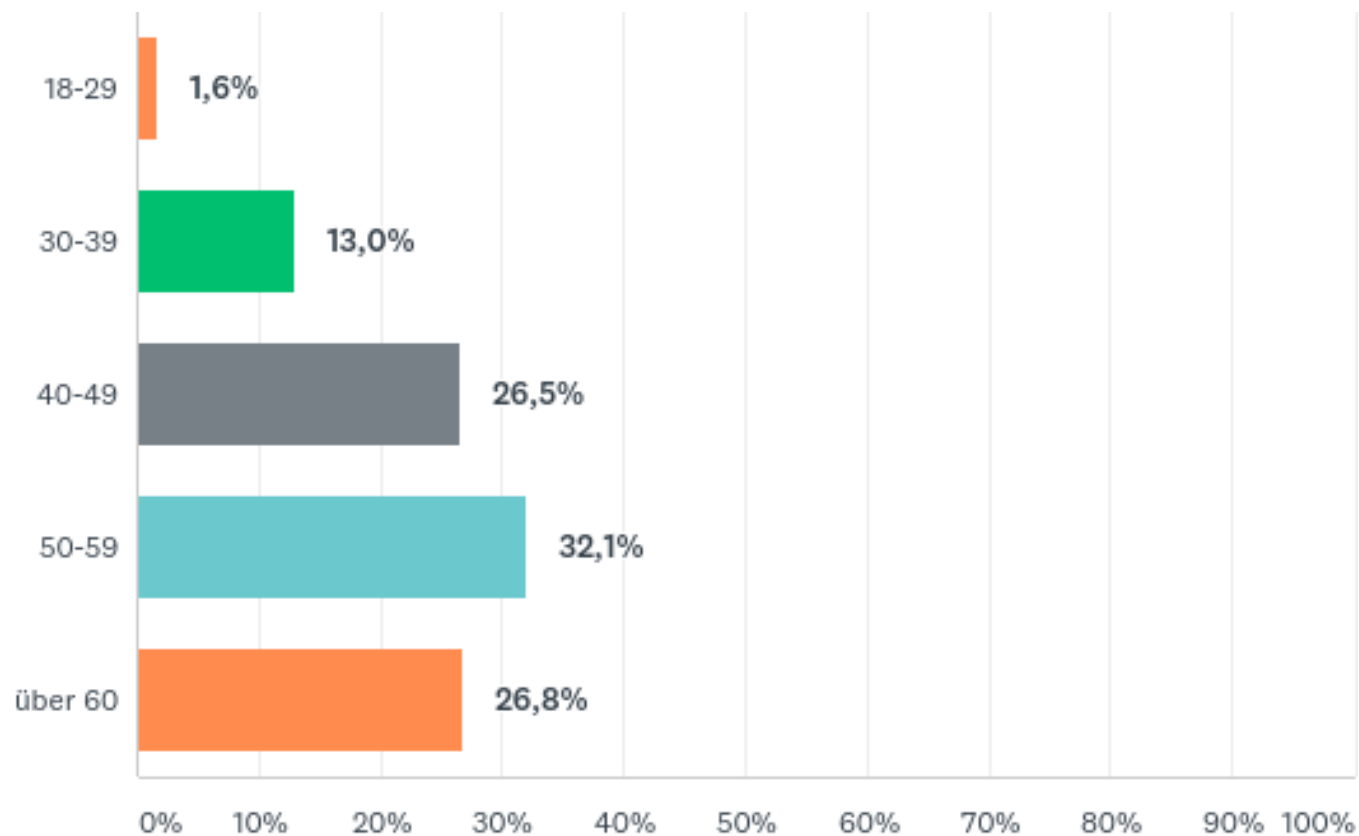
WELCHER KATEGORIE ORDNEN SIE SICH ALS BETREIBER EINER PELLETHEIZUNG ODER EINES PELLETOFENS ZU?



Beantwortet: 6.642



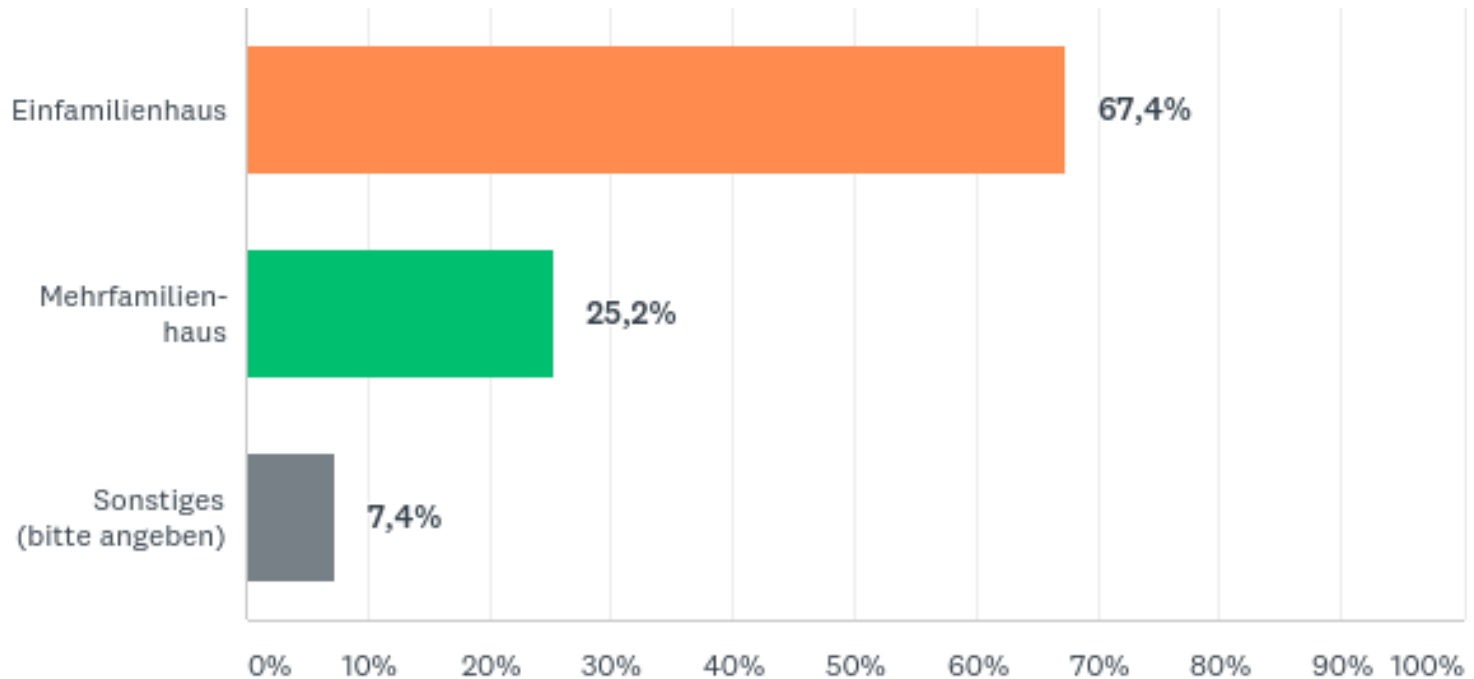
WIE ALT SIND SIE?



Beantwortet: 6.343



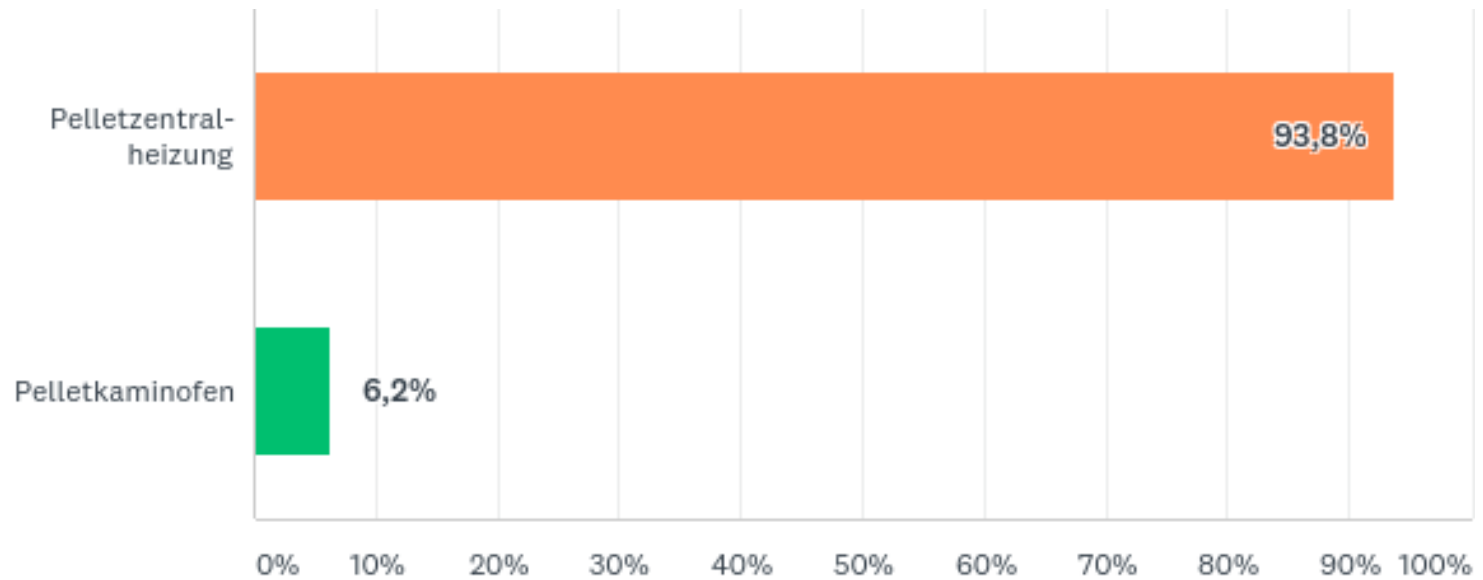
GEBÄUDEART



Beantwortet: 6.534



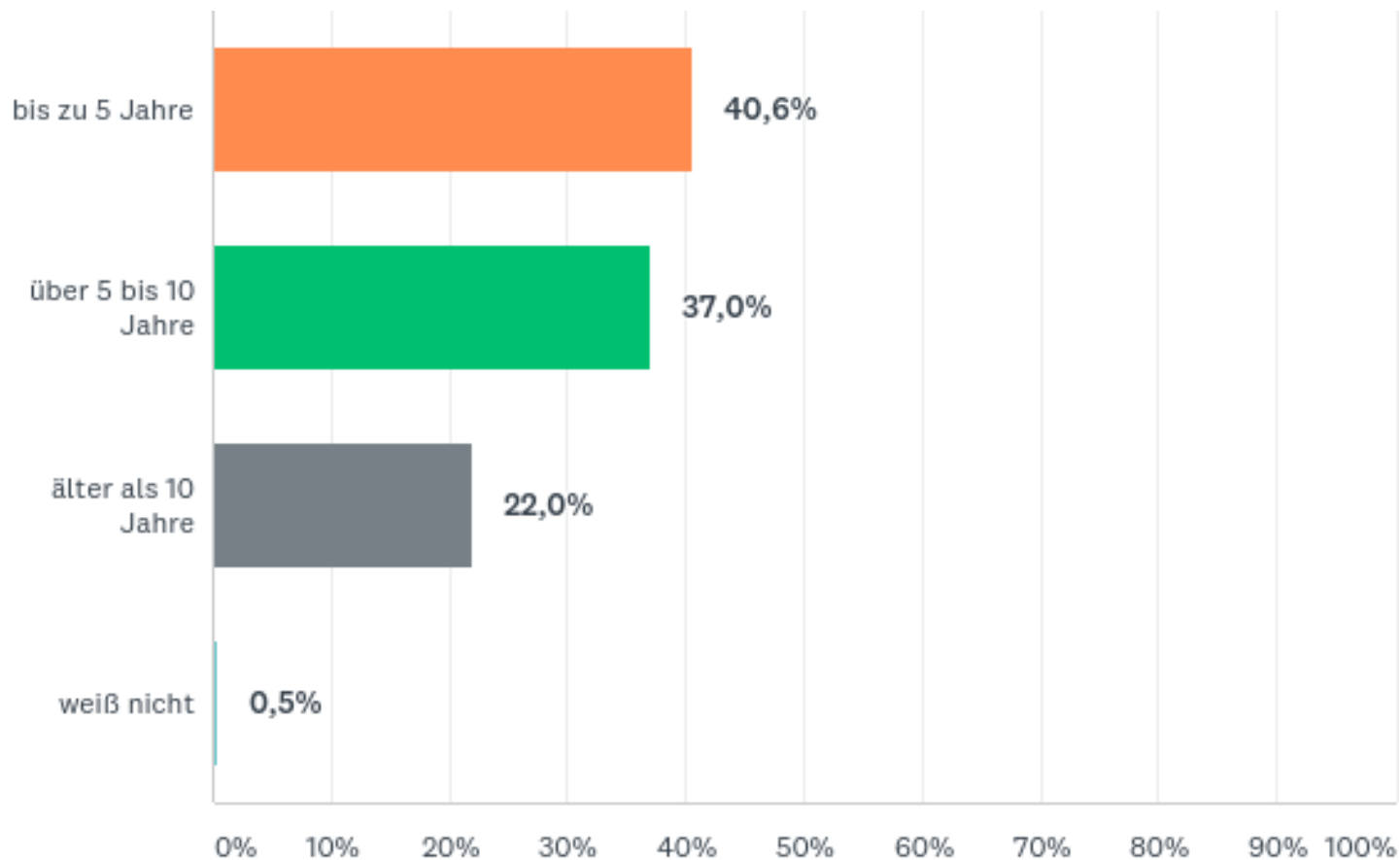
ART DER PELLETFEUERUNG



Beantwortet: 6.534



ALTER DER PELLETFEUERUNG

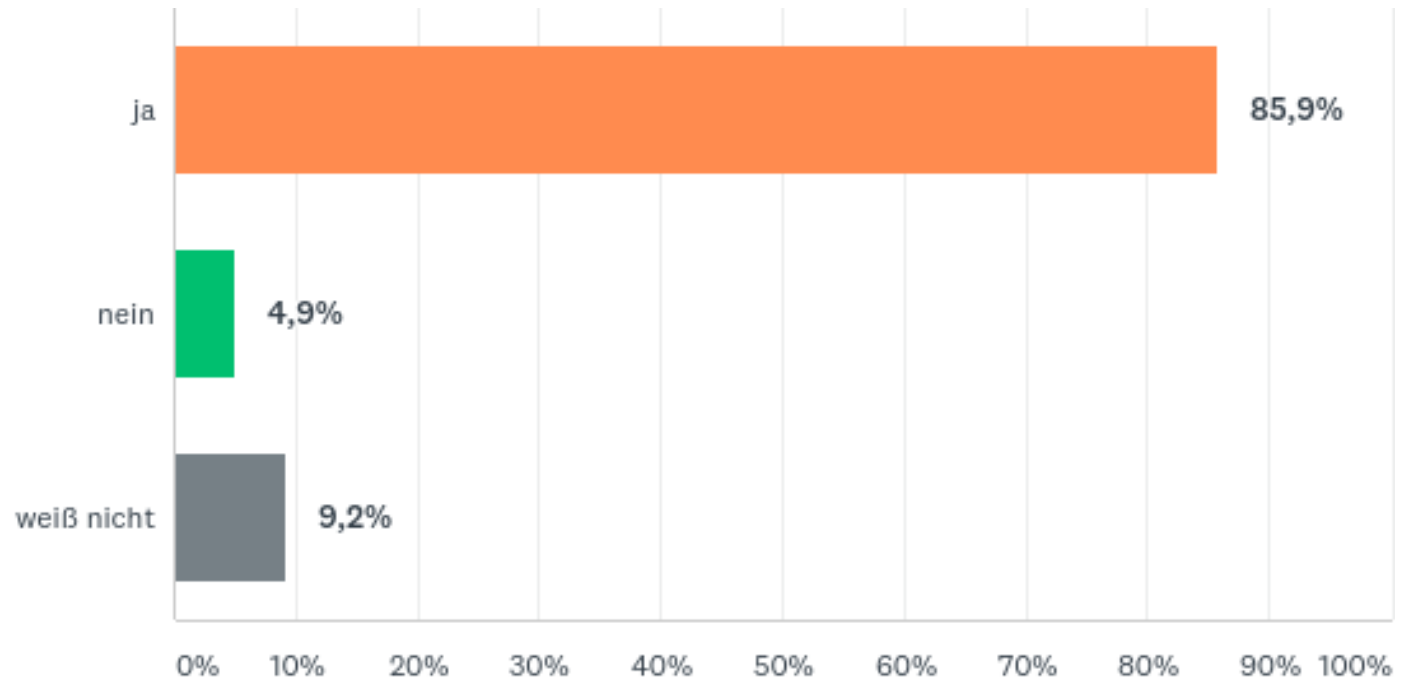


Beantwortet: 6.534



DETAILLIERTE AUSWERTUNG

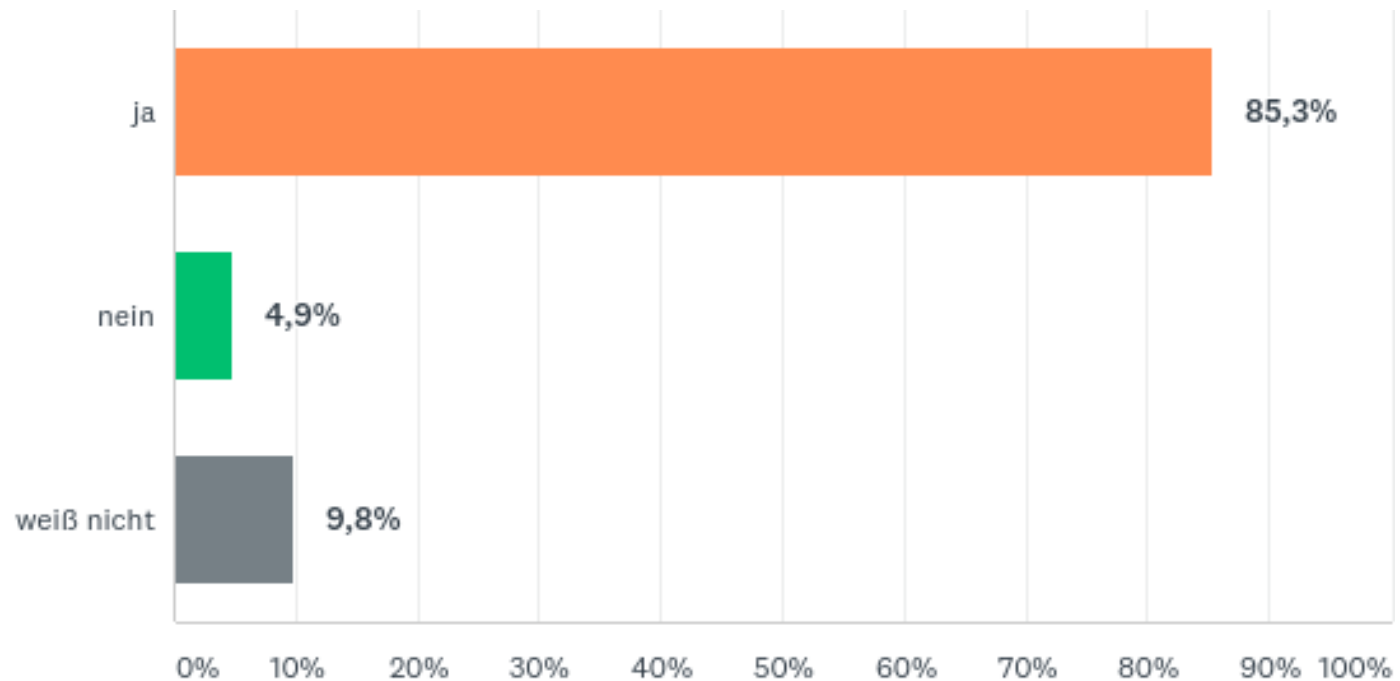
WÜRDEN SIE SICH WIEDER EINE PELLETFEUERUNG ANSCHAFFEN?



Beantwortet: 6.642



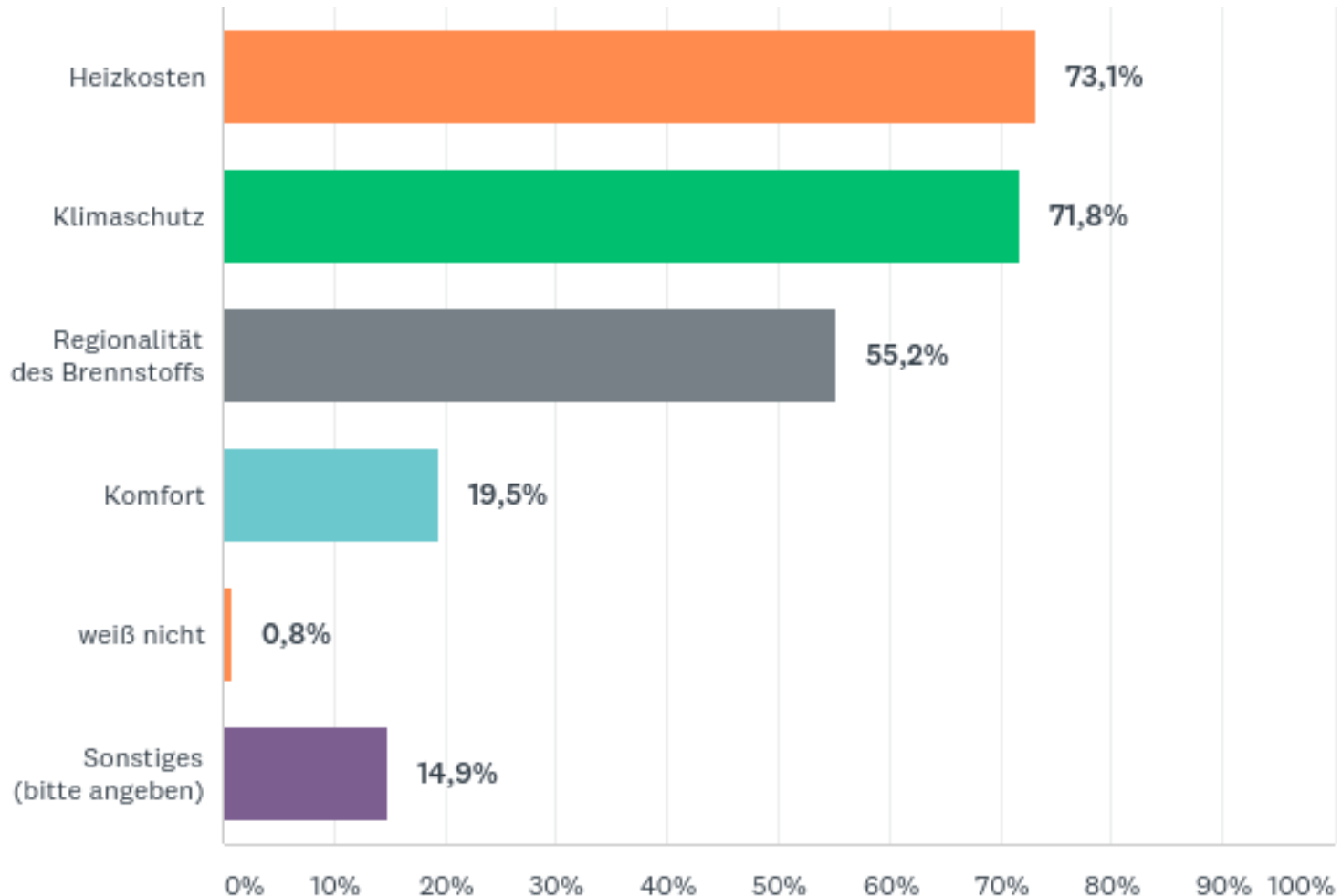
WÜRDEN SIE FREUNDEN ODER BEKANNTEN EINE PELLETFEUERUNG WEITEREMPFEHLEN?



Beantwortet: 6.642



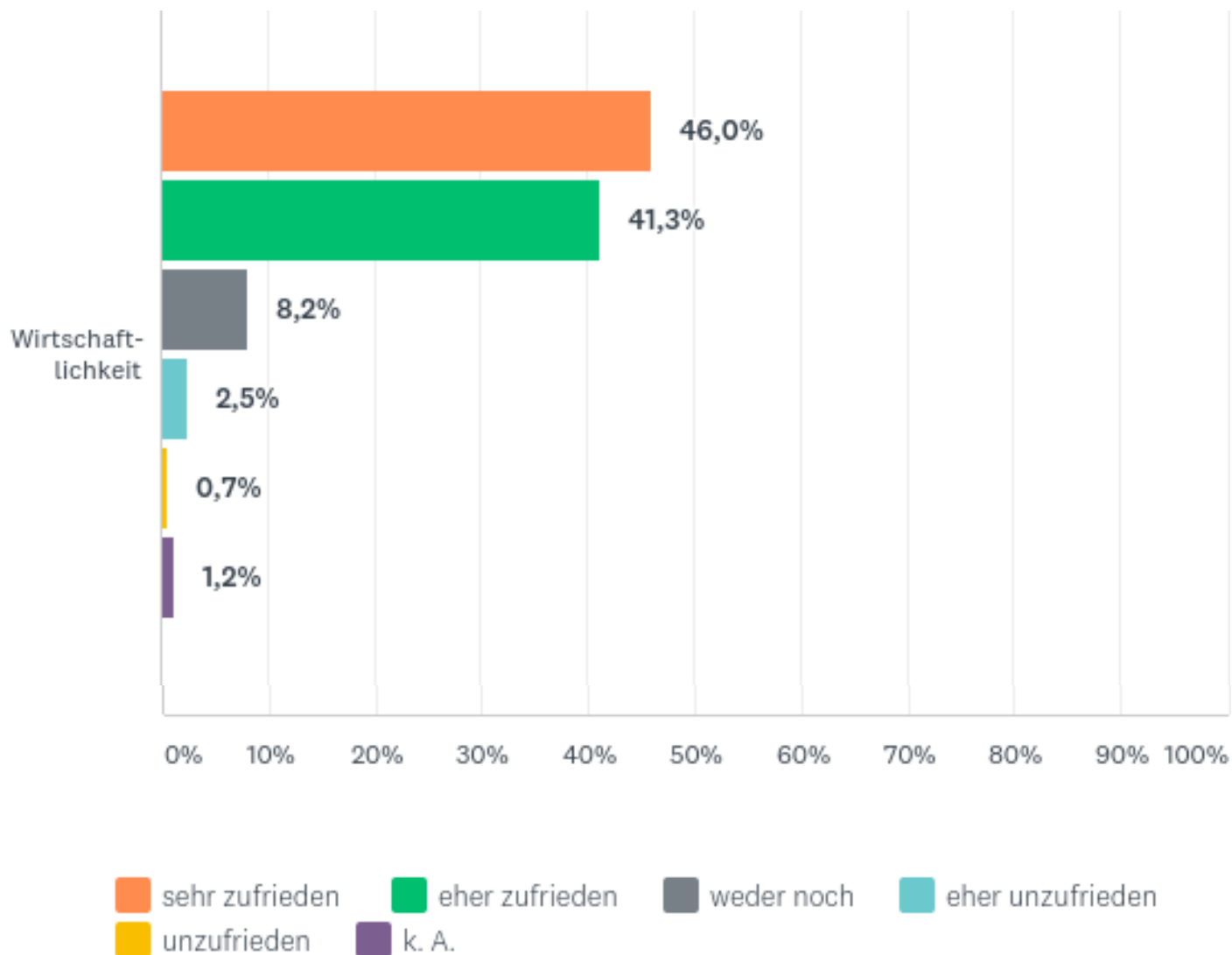
WAS WAREN DIE GRÜNDE DAFÜR, DASS SIE SICH FÜR EINE PELLETFEUERUNG ENTSCIEDEN HABEN?



Mehrfachantworten möglich
Beantwortet: 6.628



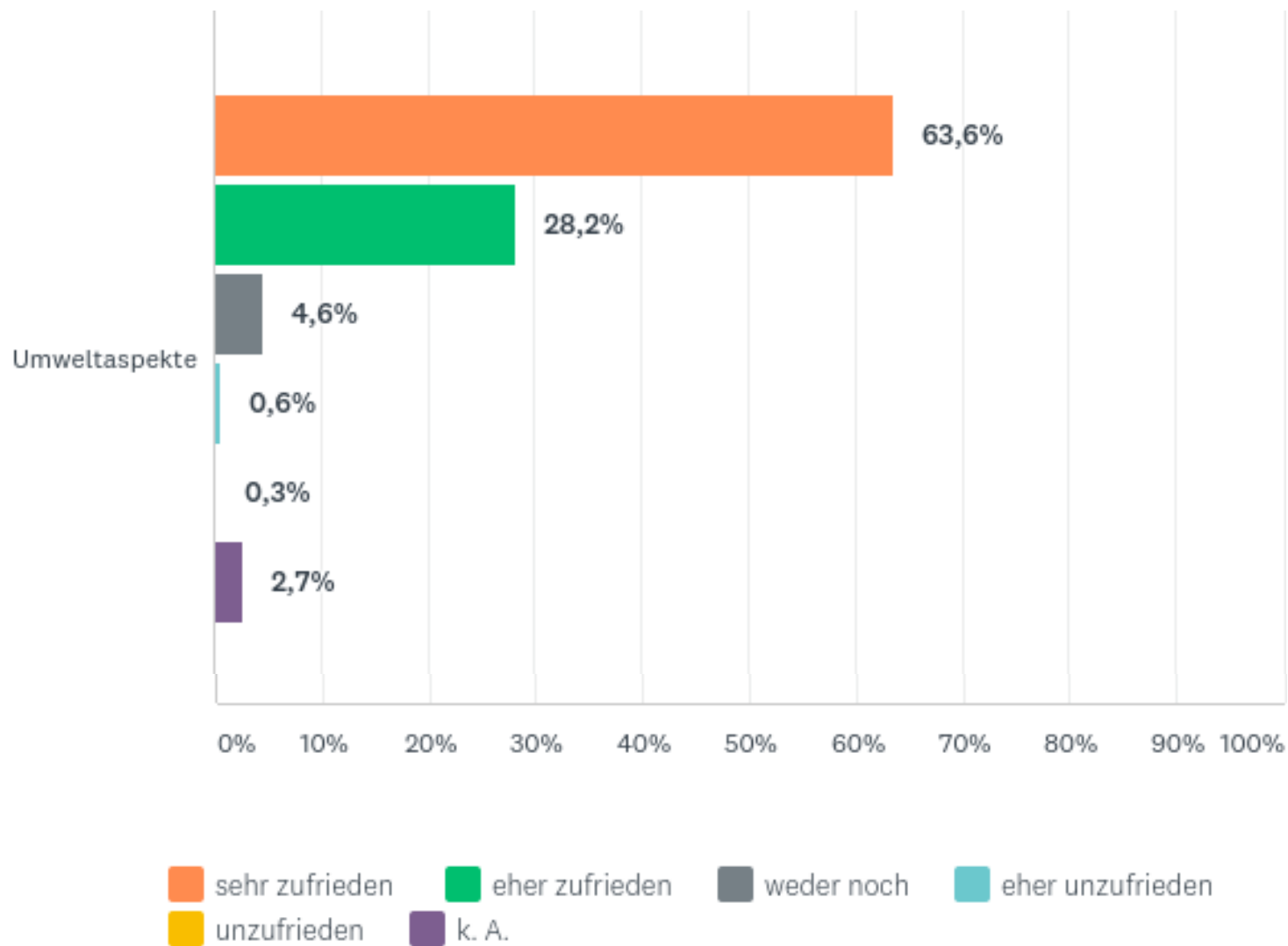
ZUFRIEDENHEIT MIT WIRTSCHAFTLICHKEIT



Beantwortet: 6.642



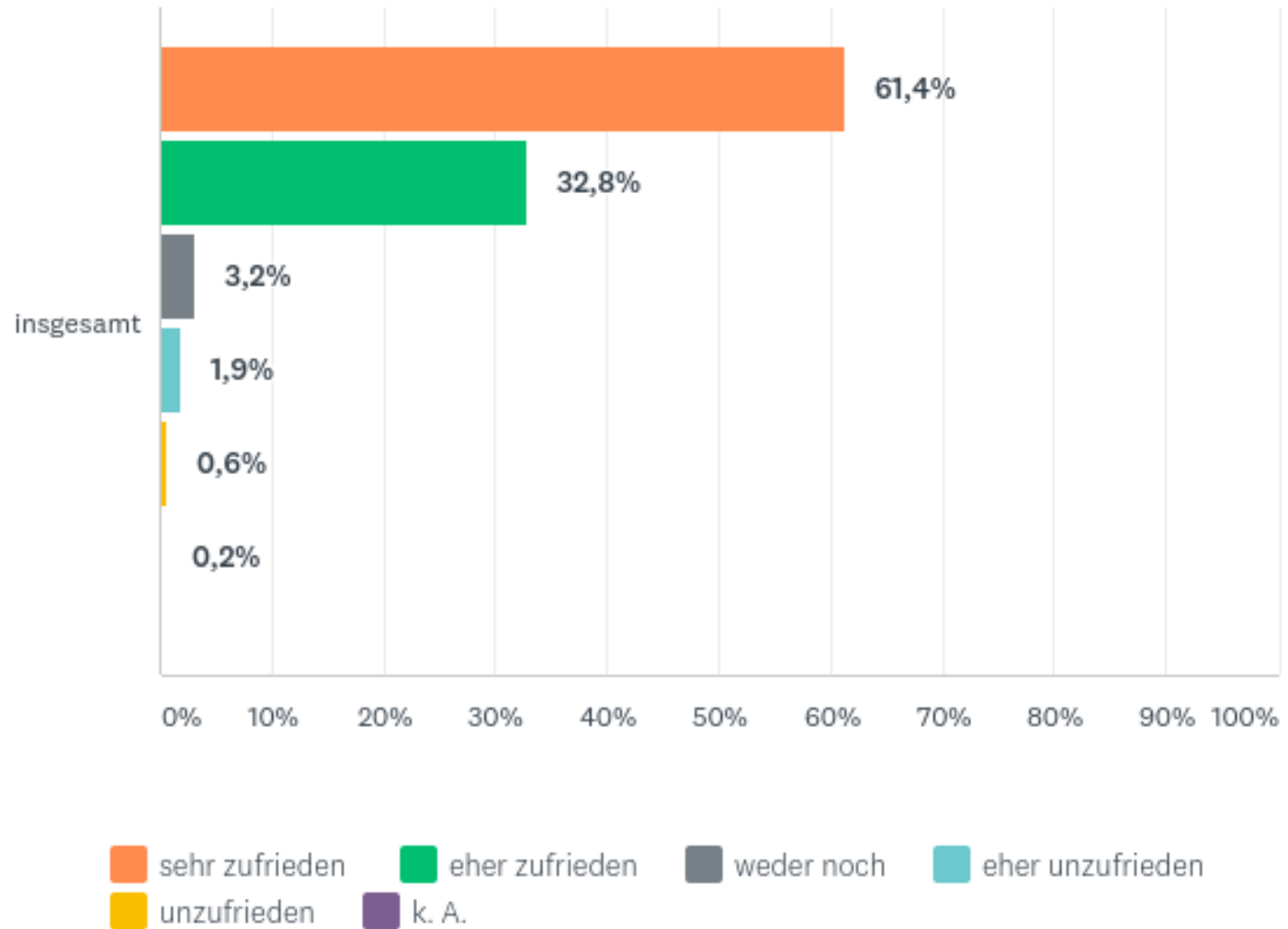
ZUFRIEDENHEIT MIT UMWELTASPEKTEN



Beantwortet: 6.642



ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT



Beantwortet: 6.642



Deutsches Pelletinstitut GmbH (DEPI)

10117 Berlin, Neustädtische Kirchstraße 8

Tel.: 030 - 6881599-55

Fax: 030 - 6881599-77

E-Mail: info@depi.de

www.depi.de